

**Estimado usuario te solicitamos que leas cuidadosamente los siguientes Términos y Condición de Uso y Privacidad, ya que por el simple uso o acceso a cualquiera de las páginas que integran la aplicación móvil Caja de Ahorros (CPA) se entenderá que aceptas y acuerdas obligarte en los términos y condiciones que aquí se describe.**

**[Leer Términos, Condiciones completos](#)**

**[Leer Aviso de Privacidad completo](#)**

**En el caso de que no estés de acuerdo con los Términos y Condiciones de Uso deberás abstenerte de utilizar la Aplicación móvil.**

## **TERMINOS y CONDICIONES DE USO**

Derechos Reservados. Caja de Previsión y Ahorros del Sindicato Nacional de Trabajadores del Seguro Social,, -Hamburgo 316, P.B., Colonia Juárez, Delegación Cuauhtémoc. C.P. 06600, México, Ciudad de México, México.

### **1. USO Y RESTRICCIONES**

La utilización de la aplicación móvil expresa la adhesión plena y sin reservas del usuario a los presentes Términos y Condiciones de Uso y Privacidad. A través de la aplicación móvil, el usuario accederá y/o utilizará diversos Servicios y contenidos, puestos a disposición de los usuarios por La Caja de Previsión y Ahorros del Sindicato Nacional de Trabajadores del Seguro Social, la cual tendrá el derecho a negar, restringir o condicionar al usuario el acceso a la aplicación móvil, total o parcialmente, a su entera discreción, así como a modificar los servicios y contenidos de la aplicación móvil, en cualquier momento y sin necesidad de previo aviso. El usuario reconoce que no todos los servicios y contenidos están disponibles en todas las áreas geográficas y que algunos servicios y contenidos pueden ser utilizados solamente con posterioridad a la inscripción o registro previo por el usuario. La Caja de Previsión y Ahorros del Sindicato Nacional de Trabajadores del Seguro Social, no garantiza la disponibilidad y continuidad de la operación de la aplicación móvil y de los servicios y contenidos, ni la utilidad de la aplicación móvil o los Servicios y contenidos en relación con ninguna actividad específica. La Caja de Previsión y Ahorros del Sindicato Nacional de Trabajadores del Seguro Social, no será responsable por ningún daño o pérdida de cualquier naturaleza que pueda ser causado debido a la falta de disponibilidad o continuidad de operación de la aplicación móvil y/o de los Servicios y contenidos.

## **2. PROPIEDAD INTELECTUAL**

Los derechos de propiedad intelectual respecto de los Servicios y contenidos y los signos distintivos y dominios de la aplicación móvil, así como los derechos de uso y explotación de los mismos, incluyendo su divulgación, publicación, reproducción, distribución y transformación, son propiedad exclusiva de la Caja de Previsión y Ahorros del Sindicato Nacional de Trabajadores del Seguro Social. El usuario no adquiere ningún derecho de propiedad intelectual por el simple uso de los servicios y contenidos de la aplicación móvil y en ningún momento dicho uso será considerado como una autorización ni licencia para utilizar los servicios y contenidos con fines distintos a los que se contemplan en los presentes Términos y Condiciones de Uso.

## **3. USOS PERMITIDOS**

El aprovechamiento de los Servicios y contenidos de la aplicación móvil es exclusiva responsabilidad del usuario, quien en todo caso deberá servirse de ellos acorde a las funcionalidades permitidas en la propia aplicación móvil y a los usos autorizados en los presentes Términos y Condiciones de Uso, por lo que el usuario se obliga a utilizarlos de modo tal que no atenten contra las normas de uso y convivencia en Internet, las leyes de los Estados Unidos Mexicanos y la legislación vigente en el país en que el usuario se encuentre al usarlos, las buenas costumbres, la dignidad de la persona y los derechos de terceros. La aplicación móvil es para el uso personal y del usuario por lo que no podrá comercializar de manera alguna los Servicios y contenidos.

## **4. PROHIBICIONES**

El usuario no tiene el derecho de colocar hiperligas de y a la aplicación móvil, ni el derecho de colocar o utilizar los Servicios y contenidos de la aplicación móvil en sitios o páginas propias o de terceros sin autorización previa y por escrito de la Caja de Previsión y Ahorros del Sindicato Nacional de Trabajadores del Seguro Social. Asimismo, el usuario no tendrá el derecho de limitar o impedir a cualquier otro usuario el uso de la aplicación móvil.

## **5. CALIDAD DE LOS SERVICIOS Y CONTENIDOS**

La Caja de Previsión y Ahorros del Sindicato Nacional de Trabajadores del Seguro Social, no serán responsables de cualquier daño o perjuicio que sufra el usuario a consecuencia de inexactitudes, errores tipográficos y cambios o mejoras que se realicen periódicamente a los servicios y contenidos. Las recomendaciones y consejos obtenidos a través de la aplicación móvil son de naturaleza general, por lo que no deben tomarse en cuenta en la adopción de decisiones personales. Para ello se debe consultar a un profesional apropiado que pueda asesorar al usuario de acuerdo con sus necesidades específicas.

## **6. CONFIDENCIALIDAD**

La Caja de Previsión y Ahorros del Sindicato Nacional de Trabajadores del Seguro Social, se obliga a mantener confidencial la información que reciba del usuario que tenga dicho carácter conforme a las disposiciones legales aplicables, en los Estados Unidos Mexicanos. La Caja de Previsión y Ahorros del Sindicato Nacional de Trabajadores del Seguro Social, no asume ninguna obligación de mantener confidencial cualquier otra información que el usuario le proporcione, ya sea al inscribirse a la aplicación móvil o en cualquier otro momento posterior.

## **7. CLAVES DE ACCESO Y NUMEROS CONFIDENCIALES**

En todo momento, el usuario es el responsable único y final de mantener en secreto el número de sus cuentas, contraseñas personales, claves de acceso y números confidenciales con los cuales tenga acceso a los servicios y contenidos de la aplicación móvil.

## **8. MODIFICACIONES**

La Caja de Previsión y Ahorros del Sindicato Nacional de Trabajadores del Seguro Social, tendrá el derecho de modificar en cualquier momento los Términos y Condiciones de Uso. En consecuencia, el usuario debe leer atentamente los Términos y Condiciones de Uso, cada vez que pretenda utilizar la aplicación móvil. Ciertos servicios y contenidos ofrecidos a los usuarios en y/o a través de la aplicación móvil están sujetos a condiciones particulares propias que sustituyen, completan y/o modifican los Términos y Condiciones de Uso.

## **9. LEYES APLICABLES Y JURISDICCIÓN**

Para la interpretación, cumplimiento y ejecución del presente, las partes están de acuerdo en que serán aplicables las leyes Federales de los Estados Unidos Mexicanos y competentes los tribunales de la Ciudad de México, Distrito Federal, renunciando expresamente a cualquier otro fuero o jurisdicción que pudiera corresponderles en razón de sus domicilios presentes o futuros.